

La **rivoluzione** della digitalizzazione doganale e l'**espansione** verso nuovi orizzonti



MARCO TEPOORTEN

NON È SOLO UN IMPRENDITORE: È IL VISIONARIO CHE HA DATO VITA A EZDATACENTER SA. QUELLA CHE OGGI VIENE CONSIDERATA COME UNA DELLE PIATTAFORME PIÙ AVANZATE PER LA GESTIONE DEI DOCUMENTI DOGANALI È NATA DA UN'INTUIZIONE SEMPLICE, MA POTENTE: RENDERE FACILE CIÒ CHE È COMPLESSO, TRASFORMANDO LA BUROCRAZIA IN UN'OCCASIONE DI CRESCITA.



EZDATACENTER SA
easy@ezdatacenter.com
www.ezdatacenter.com

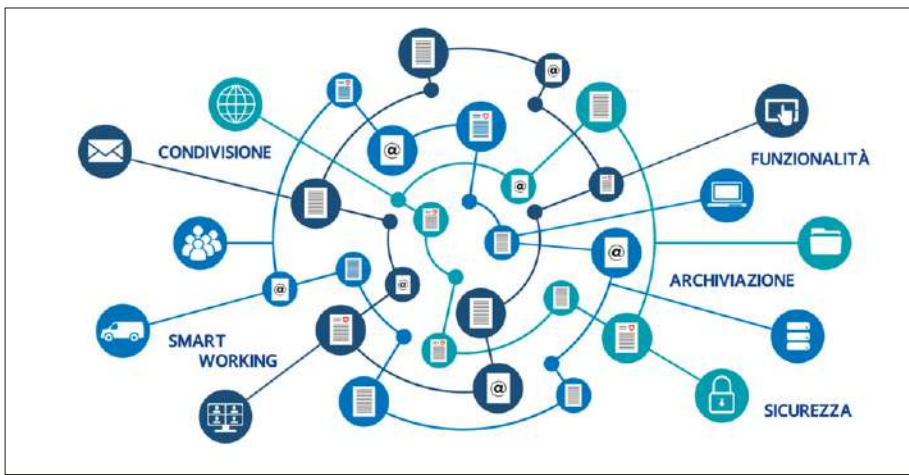


Attorno a passione, ingegno e una continua ricerca dell'eccellenza, quella piccola intuizione si è evoluta in un punto di riferimento per oltre 4.000 clienti, dalle piccole boutique fino ai grandi gruppi multinazionali. La piattaforma è utilizzata oggi da aziende di ogni dimensione, adattandosi perfettamente alle esigenze specifiche di ogni cliente.

«Tutto è iniziato con una sfida e una lavagna»

Nel 2018, durante una riunione con il suo team, Marco Tepoorten portò tutti in una piccola sala riunioni. Al centro della stanza c'era una grande lavagna bianca. Con il team seduto attorno, Tepoorten tracciò una se-

rie di linee e frecce, disegnando un percorso che andava dalla dogana ai reparti amministrativi delle aziende. Ogni linea rappresentava un documento, una quietanza, una decisione d'imposizione che, da quel momento in avanti, sarebbe stata gestita solo in formato digitale. Tepoorten guardò il team e disse: «Tutte queste linee possono diventare un flusso automatizzato. Dobbiamo solo trovare il modo di collegare ogni punto e rendere il tutto immediatamente accessibile». La sfida era chiara: costruire una piattaforma che automatizzasse il ritiro dei documenti doganali, la loro verifica e archiviazione, semplificando un processo che, fino a quel momento, era un incubo per



molte aziende. «Non possiamo permettere che le aziende dedichino giorni interi solo per scaricare file e controllare importi. Dobbiamo automatizzare tutto», dichiarò con determinazione Marco Tepoorten. Durante quella riunione, comunicò al suo team la visione di ciò che sarebbe diventata Ezdatacenter SA. «Questa idea è rivoluzionaria. Sono sicuro che verrà copiata, come molte delle nostre idee. Ma ci metteranno almeno cinque anni solo per comprenderla davvero, e altrettanti per provare a replicarla. E quando lo faranno, non sarà la stessa cosa: sarà solo un'imitazione parziale, che non potrà mai raggiungere la qualità e la precisione del nostro lavoro». Non c'era traccia di arroganza nelle sue parole, solo la consapevolezza del valore di quanto stavano creando e il rispetto per un percorso che richiede anni di esperienza e dedizione. Oggi, guardando i tentativi dei concorrenti, questa affermazione risuona più vera che mai. Diversi hanno provato a replicare il modello, ma la loro comprensione si è fermata solo alla superficie, senza riuscire a cogliere la vera essenza di Ezdatacenter SA.

Dall'idea alla realtà: la nascita di un nuovo standard

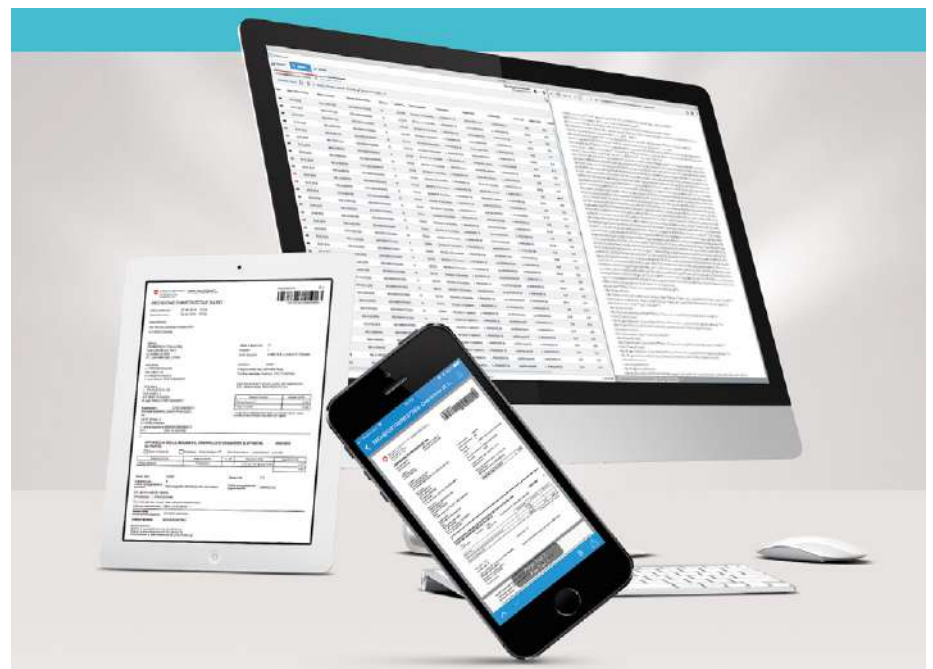
Una volta tracciate le linee guida sulla lavagna, il team si mise subito al lavoro. Ognuno portò le proprie com-

petenze e idee per trasformare quell'intuizione in un prodotto funzionale. «Eravamo consapevoli delle difficoltà tecniche che avremmo dovuto affrontare», racconta Tepoorten. «C'era bisogno di integrare diverse fonti di dati, garantire la sicurezza delle informazioni e creare un sistema che fosse allo stesso tempo potente e facile da usare». Senza perdere di vista la semplicità, ogni modulo fu sviluppato con precisione, e dopo 12-16 mesi di intenso lavoro Ezdatacenter SA vide finalmente la luce. Il nome stesso, Ezdatacenter, racchiude la missione dell'azienda: EZ sta per "easy", un termine preso dallo slang informatico inglese per indicare qualcosa di semplice e immediato. Questo concetto è alla ba-

se di ogni soluzione sviluppata dall'azienda. «Volevamo creare una piattaforma che non solo fosse facile da usare, ma che eliminasse qualsiasi complicazione inutile. La semplicità è stata il nostro primo obiettivo, e da qui nasce il nome EZ, che sta proprio per easy», spiega Tepoorten. Il primo prodotto lanciato da Ezdatacenter SA è stato EVVdatacenter, una piattaforma cloud progettata per semplificare la gestione e l'archiviazione delle decisioni d'imposizione doganali e delle relative quietanze per il mercato svizzero. Grazie a EVVdatacenter, le aziende possono automatizzare il ritiro dei documenti elettronici dalle dogane, collegarli automaticamente alle fatture e gestire tutto il ciclo documentale in modo trasparente e conforme alle normative. Questo non solo riduce i tempi di gestione, ma elimina il rischio di errori dovuti a verifiche manuali.

DAUdatacenter: una soluzione per il contesto doganale europeo

Con il successo di EVVdatacenter in Svizzera, Marco Tepoorten e il suo team decisero di espandere la soluzione anche al contesto doganale europeo. Fu così che nacque il



prodotto DAUdatacenter, un sistema che supporta la gestione del Documento Amministrativo Unico (DAU), facilitando le operazioni di import/export all'interno dell'UE. Grazie a DAUdatacenter, le aziende possono collegare i documenti doganali con altri documenti fiscali, garantendo una completa tracciabilità e conformità alle normative doganali italiane ed europee. Le due piattaforme rappresentano la perfetta fusione tra l'innovazione tecnologica e una profonda conoscenza delle normative doganali, offrendo soluzioni che superano i confini nazionali e rispondono alle esigenze di una clientela diversificata. Nella fattispecie, DAUdatacenter rappresenta una soluzione innovativa in quanto, con un solo semplice passaggio che il cliente deve eseguire, supportato dal team di Ezdatacenter SA, ovvero l'attivazione della cosiddetta Delega MAU, tutti i documenti doganali di IMPORT e di EXPORT diventano recuperabili in modo automatizzato: il cliente dovrà solo fare accesso al portale e troverà, ottenuti dai sistemi della Dogana, tutti i documenti doganali prodotti, archiviati in modo 100% paperless e conforme alle normative comunitarie vigenti. EVVdatacenter, sebbene sia stata "la soluzione pilota", uno strumento pionieristico nel panorama, è in costante evoluzione: infatti la Dogana Svizzera è in fase di sperimentazione, e gradualmente lo adotterà sia per esportazioni che importazioni, del nuovo sistema PASSAR. Chi già usa il portale EVVdatacenter non si accorgerà del cambiamento, in quanto tutti gli adempimenti nonché chiare indicazioni sulle novità vengono fornite da Ezdatacenter SA direttamente, ed il team di supporto è a completa disposizione dei clienti per

fugare tutti i dubbi del caso. Una costante ricerca, approfondita, sulle novità diramate dalle Dogane, Svizzere ed Europee, è il filo conduttore dei due prodotti, che consente di costruire qualcosa di davvero "cucito" attorno alle esigenze delle aziende dei singoli Paesi.

Accessibilità e convenienza: una soluzione "easy" sotto ogni aspetto

Oltre a offrire una piattaforma all'avanguardia per la gestione dei documenti doganali, EZdatacenter SA si distingue anche per un approccio easy al pricing. «Volevamo che la nostra soluzione non fosse solo tecnologicamente avanzata e personalizzabile, ma anche accessibile in termini di costi», spiega Tepoorten. «Per questo, siamo una delle poche società in Svizzera in grado di offrire una soluzione digitale doganale a un prezzo competitivo e su misura per le aziende». Questa combinazione di tecnologia, flessibilità e accessibilità ha fatto sì che Ezdatacenter SA si diffondesse rapidamente tra le aziende, grazie soprattutto al passaparola. «Ogni giorno riceviamo nuove adesioni e richieste, proprio perché chi utilizza il nostro prodotto ne apprezza l'efficienza e la semplicità. Il passaparola è, al momento, la nostra migliore pubblicità».

Guardare avanti: espansione e certificazioni per il futuro

Oggi Ezdatacenter SA è a pieno regime in Italia con DAUdatacenter e sta attivando collaborazioni con Francia e Regno Unito per espandere ulteriormente la propria presenza. Questo percorso di espansione geografica mira a rendere Ezdatacenter SA un punto di riferimento a livello europeo per la digitalizzazione doganale. Parallelamente, l'azienda sta lavorando per ottenere la certificazione ISO



27001, uno standard internazionale che definisce i requisiti per la gestione della sicurezza delle informazioni. «Questa certificazione non è solo un riconoscimento formale, ma attesta che ogni aspetto della nostra gestione, dalle infrastrutture ai processi, è progettato per garantire la massima sicurezza e riservatezza dei dati», afferma Marco Tepoorten.

Una filosofia basata sulla fiducia e sulla collaborazione

Ezdatacenter SA pone come priorità assoluta la semplicità d'uso delle sue soluzioni, seguita da qualità e sicurezza. I dati dei clienti sono trattati con la stessa attenzione di un fiduciario: nessuno può accedere senza le relative autorizzazioni. I dati non sono e non saranno mai archiviati in cloud pubblici, ma unicamente su server di proprietà dell'azienda, garantendo così il massimo controllo e protezione.

«Il successo di Ezdatacenter SA non è merito di una sola persona» sottolinea Tepoorten. «Senza il contributo e la dedizione del nostro team, le idee rimarrebbero chiuse in un cassetto. È il lavoro di squadra, la capacità di confrontarsi e di risolvere insieme le sfide che rende possibile tutto questo» EZdatacenter guarda al futuro con fiducia e determinazione, pronta a scrivere il prossimo capitolo di una storia di innovazione e successo. 