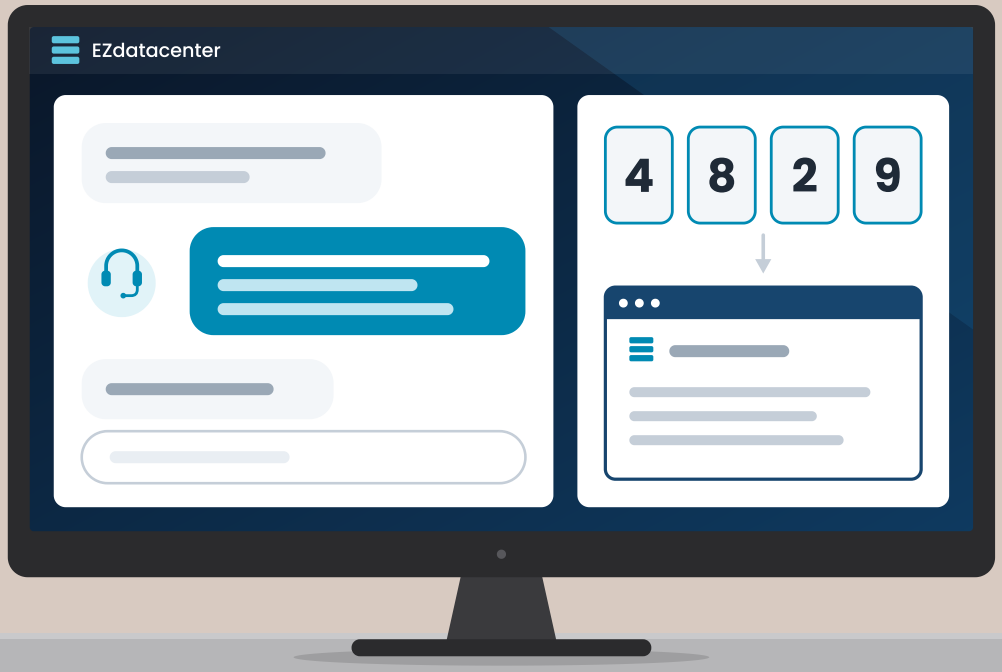
IT

DE

FR

EN



Assistenza e formazione
Dietro al portale c’è qualcuno che risponde?

Richieste tracciate nel portale, telefono, assistenza remota nel browser e formazione, in italiano, tedesco, francese e inglese.

Servizio compreso in tutte le soluzioni
Mercato: Svizzera

Il problema
Un portale si impara usandolo, e le domande arrivano quando serve un documento in fretta. Un modulo di contatto senza nessuno dietro non basta. E chi usa il portale di rado ha bisogno di una risposta, non di un manuale.

Che cosa facciamo
Rispondiamo alle richieste tracciate nel portale e al telefono. Con l’assistenza remota dettate un codice, e il supporto vede soltanto la pagina del portale su cui vi trovate, non il vostro schermo né gli altri programmi. Al termine dell’intervento la sessione si chiude. Al primo accesso una visita guidata presenta le sezioni; restano a disposizione la guida in linea e il manuale in PDF. Così un nuovo utente comincia a lavorare senza un corso, e chi torna dopo mesi ritrova la strada.

Che cosa ottenete
Interfaccia e supporto in italiano, tedesco, francese e inglese, e dietro al supporto persone con un nome, raggiungibili. Chi ha una domanda non deve descrivere lo schermo al telefono: con il codice dell’assistenza remota il supporto vede la stessa pagina. Una richiesta scritta nel portale resta tracciata, con la sua risposta.

Ambito del servizio
Il supporto risponde negli orari indicati nel contratto. La formazione dedicata sui vostri flussi e la consulenza doganale specializzata sono comprese da Professional: la contabilità impara le distinte e le fatture, gli acquisti le analisi, l’amministratore gli utenti e il registro.

Che cosa serve
Nessun requisito: il supporto di base è compreso in tutte le soluzioni.

EZdatacenter SA
Via Rinaldo Simen 3
CH-6830 Chiasso
Tel. +41 91 695 54 47
easy@ezdatacenter.com

EZdatacenter
think paperless, think easy