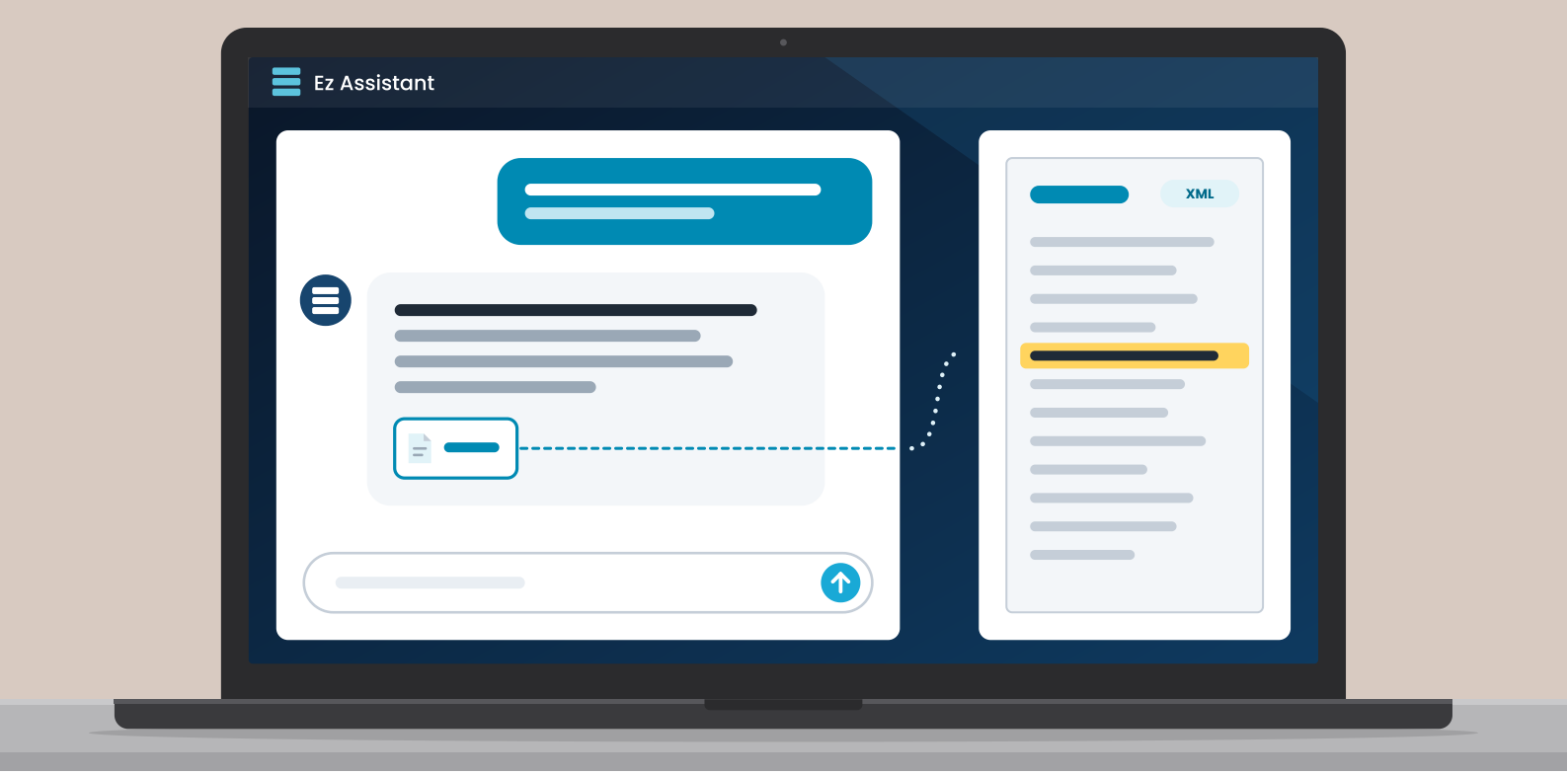


Ez Assistant
E se poteste chiederlo al vostro archivio?

Domande in linguaggio naturale su dichiarazioni, statistiche e fatture, con il riferimento ai documenti da cui viene la risposta.

Compreso nella soluzione Professional
Mercato: Svizzera

Il problema
«Quale distinta ha pagato questa decisione? Qual è stato l'ultimo dazio pagato su questa voce di tariffa?» Oggi la risposta richiede qualcuno che conosca i filtri giusti e abbia il tempo di applicarli. Chi apre il portale di rado, la direzione, gli acquisti, un nuovo collega, quei filtri non li ricorda, e passa da chi conosce l'archivio.

Che cosa fa
Risponde a domande scritte in linguaggio naturale cercando nei vostri dati, dichiarazioni, statistiche e fatture, e mette accanto alla risposta i documenti da cui l'ha presa. La domanda si scrive con parole proprie, senza conoscere l'archivio. Si attiva solo per gli utenti che danno il consenso, uno per uno. Chi non lo attiva non perde nessun'altra funzione.

Che cosa ottenete
In una frase ciò che a mano richiede più filtri, con la verifica a un clic: la risposta si controlla aprendo il documento.

Ambito del servizio
Funziona tramite un fornitore esterno con server negli Stati Uniti: chi lo attiva invia dati fuori dal portale, chi non lo attiva no. L'archivio dei documenti non passa da fornitori esterni. Non legge i PDF e per ogni domanda guarda gli ultimi dieci anni, fino a 200 dichiarazioni d'importazione e 200 d'esportazione. Non è un consulente doganale: una domanda su come classificare una merce o su come si fa un ricorso va rivolta a uno specialista.

Che cosa serve
La soluzione Professional e il consenso esplicito di ogni utente che lo usa.

EZdatacenter SA
Via Rinaldo Simen 3
CH-6830 Chiasso
Tel. +41 91 695 54 47
easy@ezdatacenter.com

EZdatacenter
think paperless, think easy