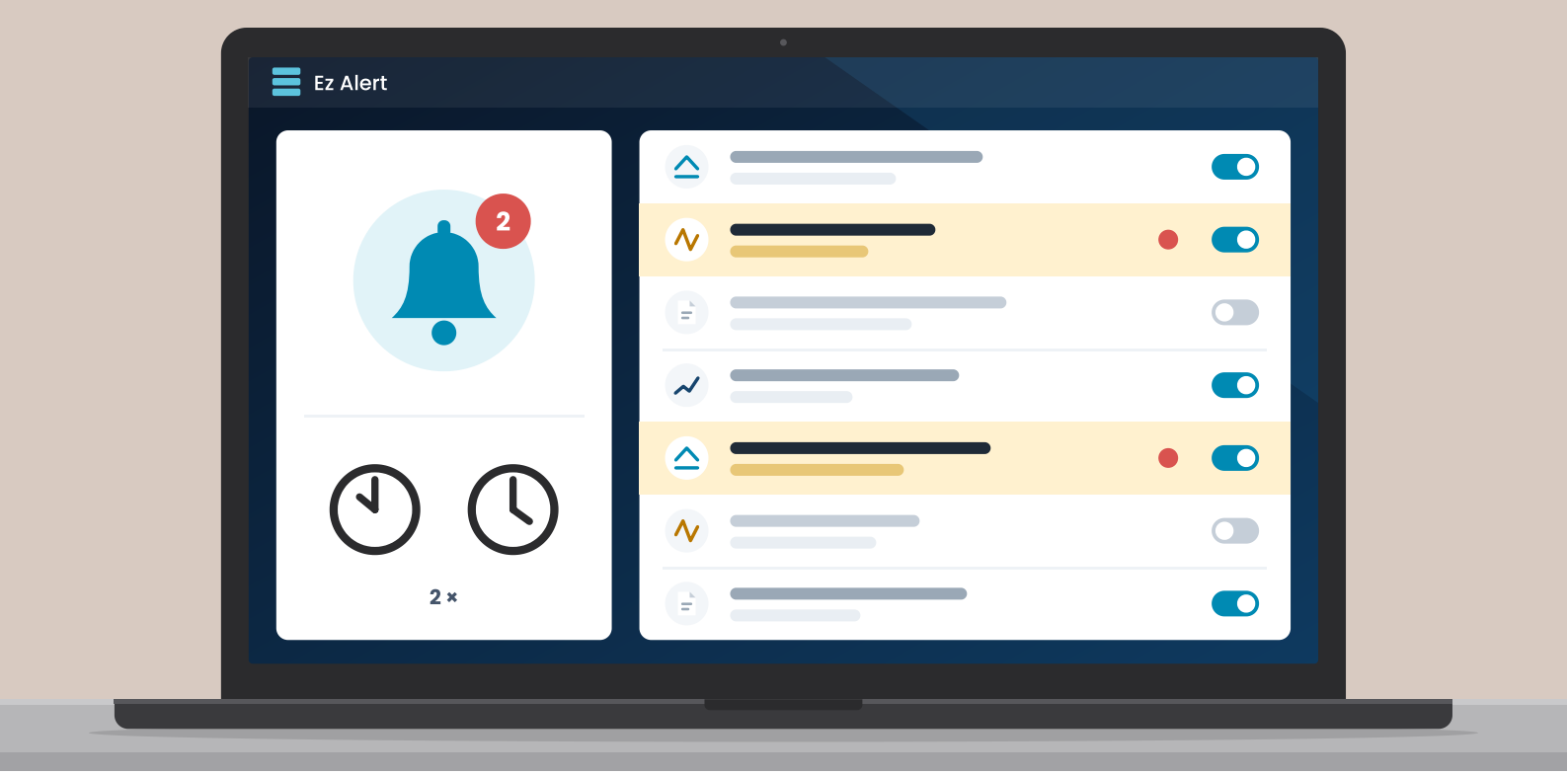


Ez Alert

Chi vi avvisa quando arriva qualcosa di insolito?

Diciannove regole di avviso valutate due volte al giorno sui documenti prelevati: Ez Alert vi scrive solo quando una regola scatta, con il documento collegato.

Compreso nella soluzione Professional
Mercato: Svizzera

Il problema

Una rettifica che nessuno apre, un documento atteso che non arriva, una dichiarazione presentata a vostro nome da uno spedizioniere diverso dal solito: scoperti tardi, quando il termine di ricorso è passato. Il rischio non è l'ora di ritardo, è il mese di silenzio: un documento che nessuno guarda mentre il termine corre.

Che cosa fa

Valuta diciannove regole in quattro famiglie: soglie, anomalie rispetto allo storico, eventi come una nuova versione o una restituzione, andamenti. Prima che attiviate una regola ne mostra l'anteprima sugli ultimi novanta giorni, così sapete quante volte sarebbe scattata. Una regola che avrebbe scritto ogni giorno non la attivate: restano gli avvisi che contano. Arrivano per e-mail o come notifica nel portale.

Che cosa ottenete

Le regole che riguardano i vostri flussi, attive dal primo giorno, e un avviso che porta direttamente al documento. Una nuova versione di una decisione, una restituzione o uno spedizioniere diverso dal solito sono segnalati a chi deve occuparsene, il giorno in cui il documento entra nel portale, così da poterlo esaminare senza perdere altro tempo sul termine di ricorso. E chi segue la dogana accanto ad altri compiti non deve aprire il portale ogni giorno per controllare.

Ambito del servizio

Non è in tempo reale: le regole si valutano alle 9:30 e alle 15:30. Cinque regole valgono solo per le dichiarazioni svizzere, e quella sullo spedizioniere terzo richiede l'archivio completo. Il portale segnala, la causa la accertate voi.

Che cosa serve

La soluzione Professional.

EZdatacenter SA
Via Rinaldo Simen 3
CH-6830 Chiasso
Tel. +41 91 695 54 47
easy@ezdatacenter.com

EZdatacenter
think paperless, think easy