

Sécurité des données
Où se trouvent vos documents douaniers ?

Les données sont conservées en Suisse, sur l'infrastructure d'EZdatacenter au Tessin, avec des accès décidés par vous et enregistrés pour vous.

Valable pour
toutes les solutions
Marché : Suisse

Le problème
Les documents douaniers contiennent fournisseurs, prix et volumes : l'entreprise qui les confie à un portail doit savoir où ils se trouvent, qui les voit et ce qui reste enregistré. Un réviseur ou un client attentif vous le demandera aussi, et la réponse doit être écrite.

Ce qu'il fait
Le portail conserve les données en Suisse, sur l'infrastructure d'EZdatacenter au Tessin, construite avec des composants redondants. Les modalités et la fréquence des sauvegardes, nous vous les décrivons par écrit. Il propose à chaque utilisateur l'authentification à deux facteurs, que l'administrateur peut rendre obligatoire, ferme les sessions quand les droits changent et consigne consultations et téléchargements dans un journal non modifiable. Ce sont des mesures visibles de votre côté : le second facteur à la connexion, le journal exportable par l'administrateur.

Ce que vous obtenez
Un quota journalier et la détection des téléchargements anormaux contre le vidage de l'archive, et des autorisations auprès de la douane réduites à la seule récupération.

Périmètre du service
Pour la récupération, nous gardons le certificat e-dec et les clés d'accès à Passar que vous nous confiez. Ez Assistant, pour ceux qui l'activent, fonctionne par l'intermédiaire d'un prestataire externe dont les serveurs sont aux États-Unis et exige le consentement de chaque utilisateur ; Carbon Care, là où il est actif, est calculé par le service d'un prestataire. L'archive des documents ne passe pas par des prestataires externes. Les interventions de notre personnel n'apparaissent pas dans le journal du client.

Ce qu'il faut
Aucun prérequis : valable pour toutes les solutions. Les détails sont écrits dans le contrat.

EZdatacenter SA
Via Rinaldo Simen 3
CH-6830 Chiasso
Tél. +41 91 695 54 47
easy@ezdatacenter.com

EZdatacenter
think paperless, think easy