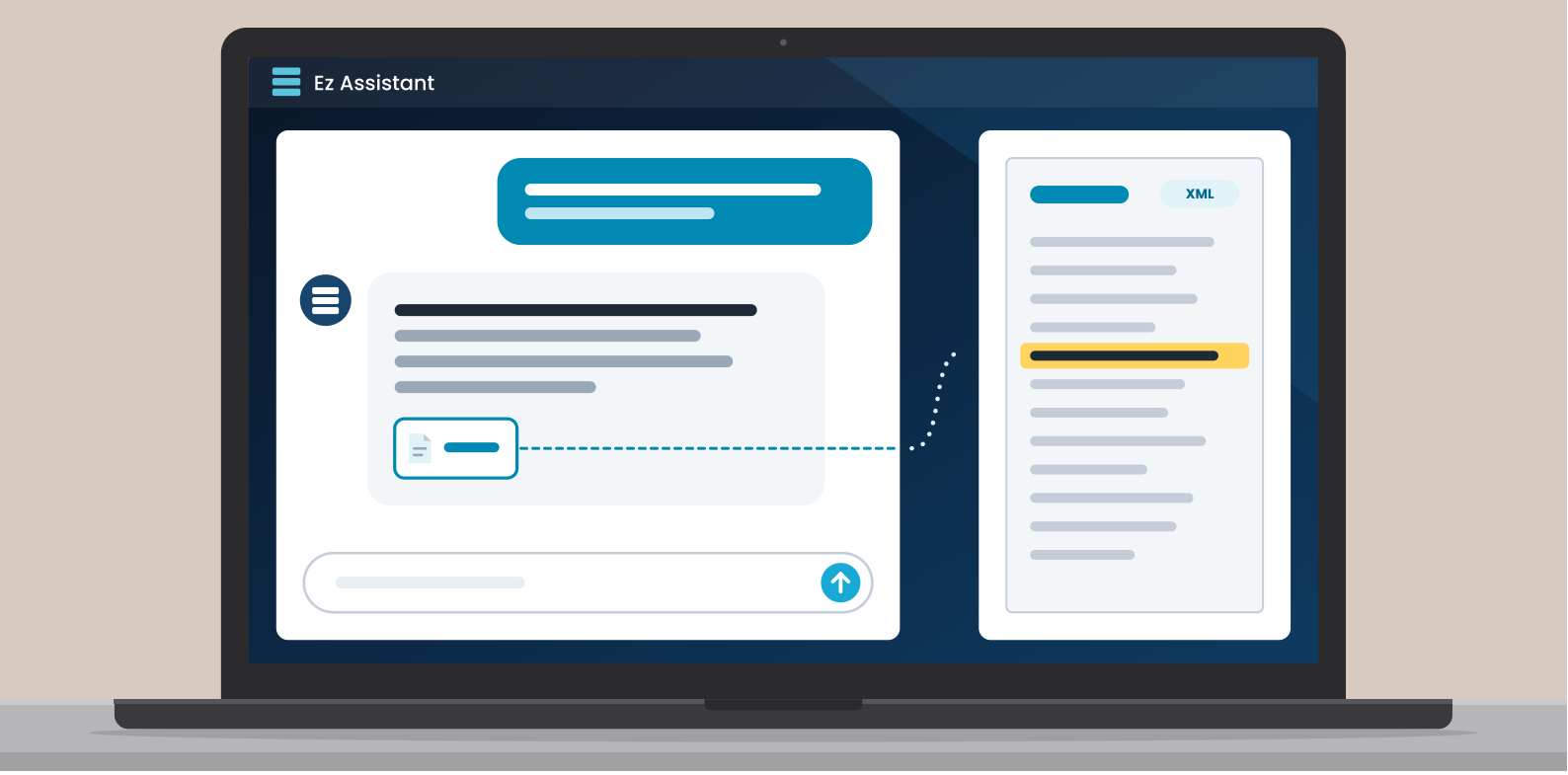


Ez Assistant

Et si vous pouviez le demander à votre archive ?

Des questions en langage naturel sur les déclarations, les statistiques et les factures, avec la référence aux documents dont provient la réponse.

Compris dans la solution Professional
Marché : Suisse

Le problème
« Sur quel bordereau cette décision a-t-elle été payée ? Quel est le dernier droit de douane payé sur ce numéro du tarif ? » Aujourd'hui, la réponse exige quelqu'un qui connaisse les bons filtres et ait le temps de les appliquer. Ceux qui ouvrent rarement le portail, la direction, les achats, un nouveau collègue, ne se souviennent pas de ces filtres et passent par la personne qui connaît l'archive.

Ce qu'il fait
Il répond à des questions écrites en langage naturel en cherchant dans vos données, déclarations, statistiques et factures, et place à côté de la réponse les documents dont il l'a tirée. On écrit la question avec ses propres mots, sans connaître l'archive. Il ne s'active que pour les utilisateurs qui donnent leur consentement, un par un. Celui qui ne l'active pas ne perd aucune autre fonction.

Ce que vous obtenez
En une phrase, ce qui à la main demande plusieurs filtres, avec la vérification à un clic : la réponse se contrôle en ouvrant le document.

Périmètre du service
Il fonctionne par l'intermédiaire d'un prestataire externe dont les serveurs sont aux États-Unis : celui qui l'active envoie des données hors du portail, celui qui ne l'active pas, non. L'archive des documents ne passe pas par des prestataires externes. Il ne lit pas les PDF et, pour chaque question, considère les dix dernières années, jusqu'à 200 déclarations d'importation et 200 d'exportation. Ce n'est pas un conseiller en douane : une question sur le classement d'une marchandise ou sur la manière de déposer un recours s'adresse à un spécialiste.

Ce qu'il faut
La solution Professional et le consentement explicite de chaque utilisateur qui s'en sert.

EZdatacenter SA
Via Rinaldo Simen 3
CH-6830 Chiasso
Tél. +41 91 695 54 47
easy@ezdatacenter.com

Ezdatacenter
think paperless, think easy