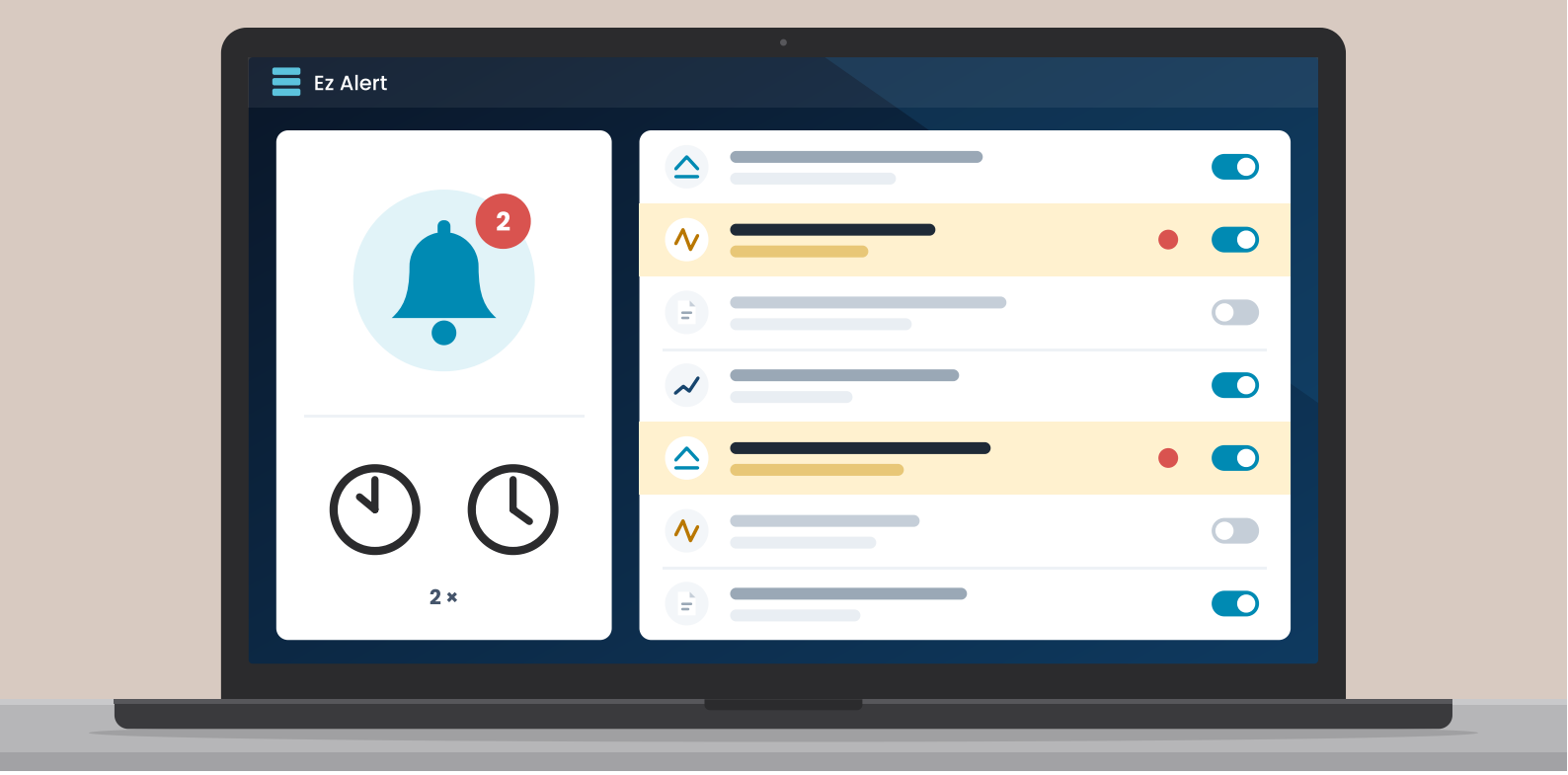


Ez Alert

Qui vous avertit quand arrive quelque chose d'inhabituel ?

Dix-neuf règles d'alerte évaluées deux fois par jour sur les documents récupérés : Ez Alert ne vous écrit que lorsqu'une règle se déclenche, avec le document lié.

Compris dans la solution Professional
Marché : Suisse

Le problème
Une rectification que personne n'ouvre, un document attendu qui n'arrive pas, une déclaration déposée en votre nom par un transitaire inhabituel : découverts tard, quand le délai de recours est échu. Le risque n'est pas l'heure de retard, c'est le mois de silence : un document que personne ne regarde pendant que le délai court.

Ce qu'il fait
Il évalue dix-neuf règles en quatre familles : seuils, anomalies par rapport à l'historique, événements comme une nouvelle version ou un remboursement, tendances. Avant que vous n'activiez une règle, il en montre l'aperçu sur les nonante derniers jours : vous savez ainsi combien de fois elle se serait déclenchée. Une règle qui vous aurait écrit chaque jour, vous ne l'activez pas : restent les alertes qui comptent. Elles arrivent par courriel ou comme notification dans le portail.

Ce que vous obtenez
Les règles qui concernent vos flux, actives dès le premier jour, et une alerte qui mène directement au document. Le jour où le document entre dans le portail, une nouvelle version d'une décision, un remboursement ou un transitaire inhabituel sont signalés à la personne qui doit s'en occuper : elle peut ainsi examiner le document sans entamer davantage le délai de recours. Et celui qui suit la douane à côté d'autres tâches n'a pas à ouvrir le portail chaque jour pour vérifier.

Périmètre du service
Il n'est pas en temps réel : les règles sont évaluées à 9h30 et à 15h30. Cinq règles ne valent que pour les déclarations suisses, et celle sur le transitaire tiers exige l'archive complète. Le portail signale ; la cause, c'est vous qui l'établissez.

Ce qu'il faut
La solution Professional.

EZdatacenter SA
Via Rinaldo Simen 3
CH-6830 Chiasso
Tél. +41 91 695 54 47
easy@ezdatacenter.com

EZdatacenter
think paperless, think easy