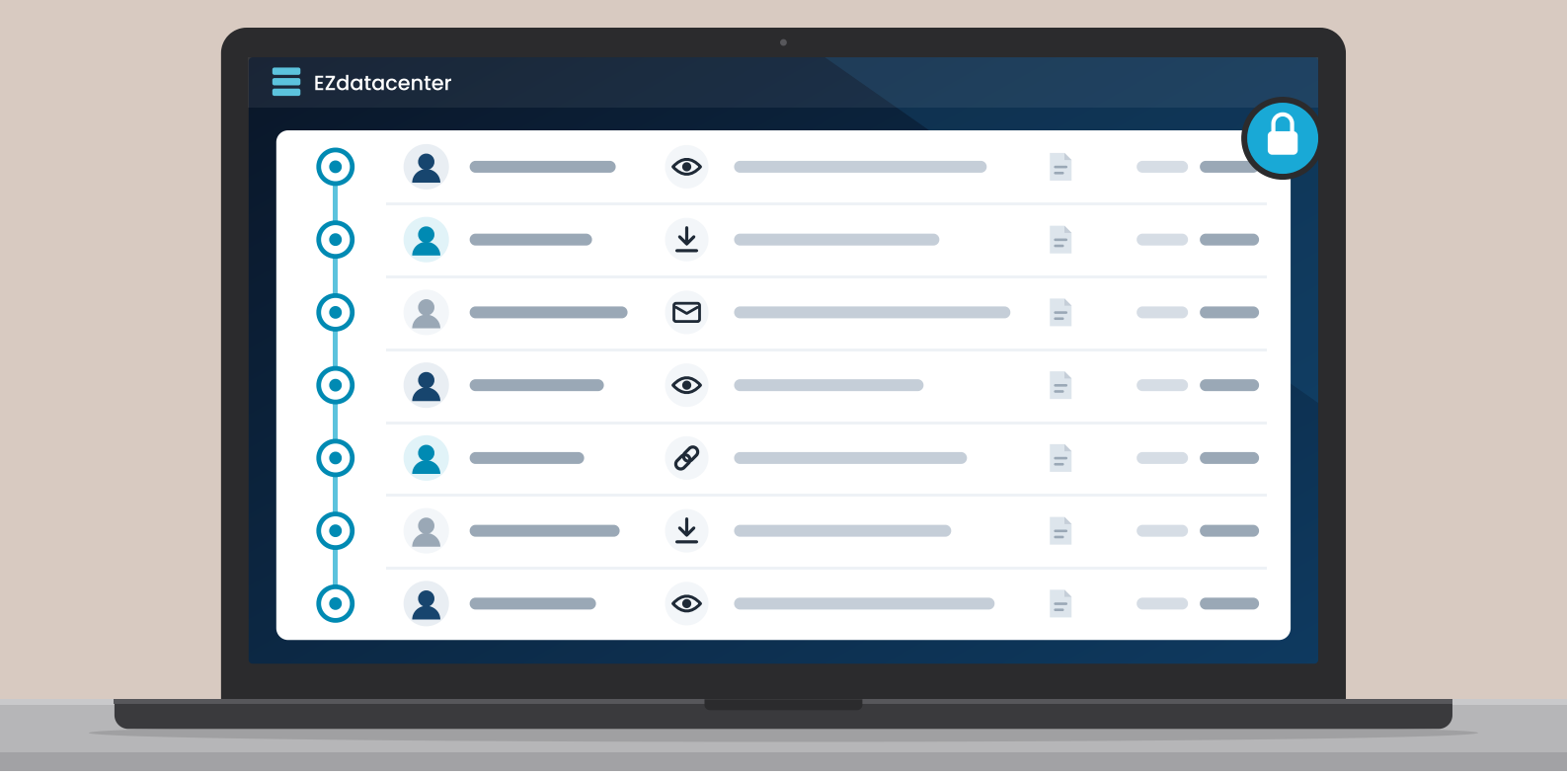


Journal des activités
Qui a téléchargé quoi ces douze derniers mois ?

Accès, consultations, téléchargements, envois et partages aboutissent dans un journal qui ne se modifie pas, conservé vingt-quatre mois.

Compris dans la solution Essential
Marché : Suisse

Le problème
Quand un réviseur ou la direction demande qui a consulté, téléchargé ou envoyé un document douanier, il faut des noms et des dates, pas des souvenirs. Ces documents contiennent fournisseurs, prix et volumes : savoir qui les a ouverts compte autant que les conserver.

Ce qu'il fait
Le journal enregistre accès, consultations, téléchargements, envois et partages : qui a ouvert quoi, quand et depuis quel compte. Il comporte une chaîne d'intégrité et la base de données ne permet pas de le modifier. L'administrateur le filtre et l'exporte en Excel. Un quota journalier et la détection des téléchargements anormaux sont conçus comme une protection contre un accès compromis. Si un nombre inhabituel de téléchargements part d'un compte, le journal montre ce qui a été ouvert.

Ce que vous obtenez
La réponse écrite à quiconque demande qui a fait quoi, pendant vingt-quatre mois, sans chercher dans les messages envoyés d'un collègue qui a quitté l'entreprise. À un réviseur ou à un client, vous remettez une liste en Excel, pas une reconstitution de mémoire, et la même liste sert quand un audit interne demande si les accès aux documents sont tracés.

Périmètre du service
Les interventions du personnel d'EZdatacenter pour l'assistance ou la maintenance n'apparaissent pas dans le journal du client. Le quota n'est pas une limite à l'usage normal : pour une journée exceptionnelle, comme un contrôle sur place, on en parle d'abord avec le support.

Ce qu'il faut
La solution Essential. Le journal est consultable par l'administrateur de l'entreprise.

EZdatacenter SA
Via Rinaldo Simen 3
CH-6830 Chiasso
Tél. +41 91 695 54 47
easy@ezdatacenter.com

EZdatacenter
think paperless, think easy