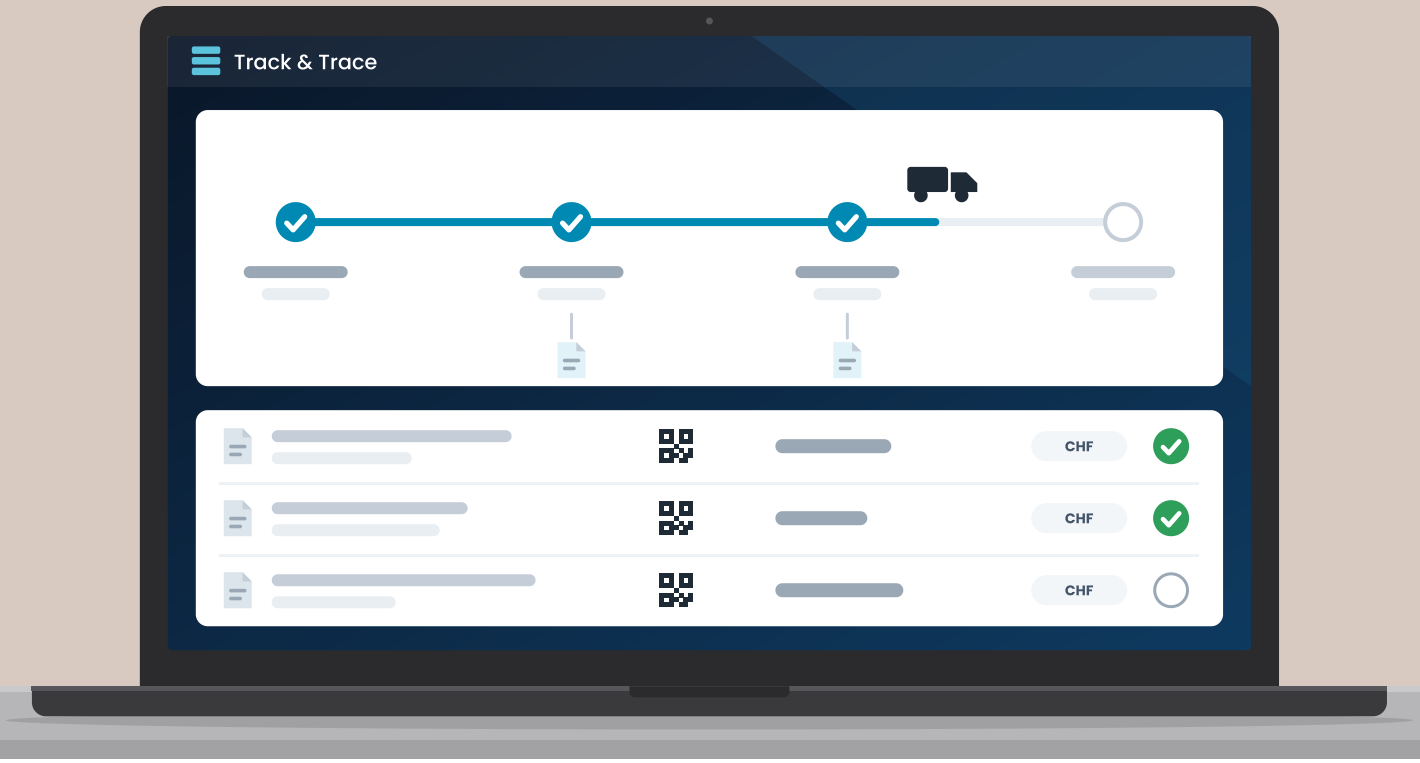


Track & Trace et factures

Où sont l'envoi et sa facture ?

Pour les clients des sociétés du groupe : la chronologie des envois avec les décisions liées, et les factures avec l'état du paiement.

Compris dans la solution Essential
Marché : Suisse

Le problème
Le client qui confie transport et dédouanement au même groupe cherche l'envoi à un endroit, la décision de taxation à un autre et la facture à un troisième. Pour reconstituer un dossier, il faut trois accès, ou un coup de téléphone.

Ce qu'il fait
Track & Trace affiche la chronologie des envois effectués par les sociétés du groupe, avec les décisions de taxation liées et une estimation du CO_2 par trajet. Les factures de Franzosini SA, Franzosini Monaco, Coges SA et EZdatacenter SA sont dans le portail avec le PDF et la section paiement QR, et les récapitulatives sont détaillées par envoi. Pour chaque envoi, vous voyez ses décisions, et pour chaque facture récapitulative les envois qui la composent, sans avoir à demander une copie.

Ce que vous obtenez
Envoi, documents douaniers et facture au même endroit, et pour les factures de Franzosini SA l'état du paiement.

Périmètre du service
Cela ne concerne que les envois et les factures des sociétés du groupe, pour les clients suisses : ceux qui travaillent avec d'autres transitaires ne voient pas ces sections. Le CO_2 par trajet est une estimation : le calcul selon la méthode déclarée se trouve dans Carbon Care, dans la solution Full Optional. Aucune de ces fonctions n'est obligatoire, et les décisions de tous les transitaires figurent dans la même liste, sans préférence. Les factures d'autres fournisseurs s'archivent avec Ez Docs, compris à partir de Professional.

Ce qu'il faut
La solution Essential et être client d'une société du groupe.

EZdatacenter SA
Via Rinaldo Simen 3
CH-6830 Chiasso
Tél. +41 91 695 54 47
easy@ezdatacenter.com

EZdatacenter
think paperless, think easy