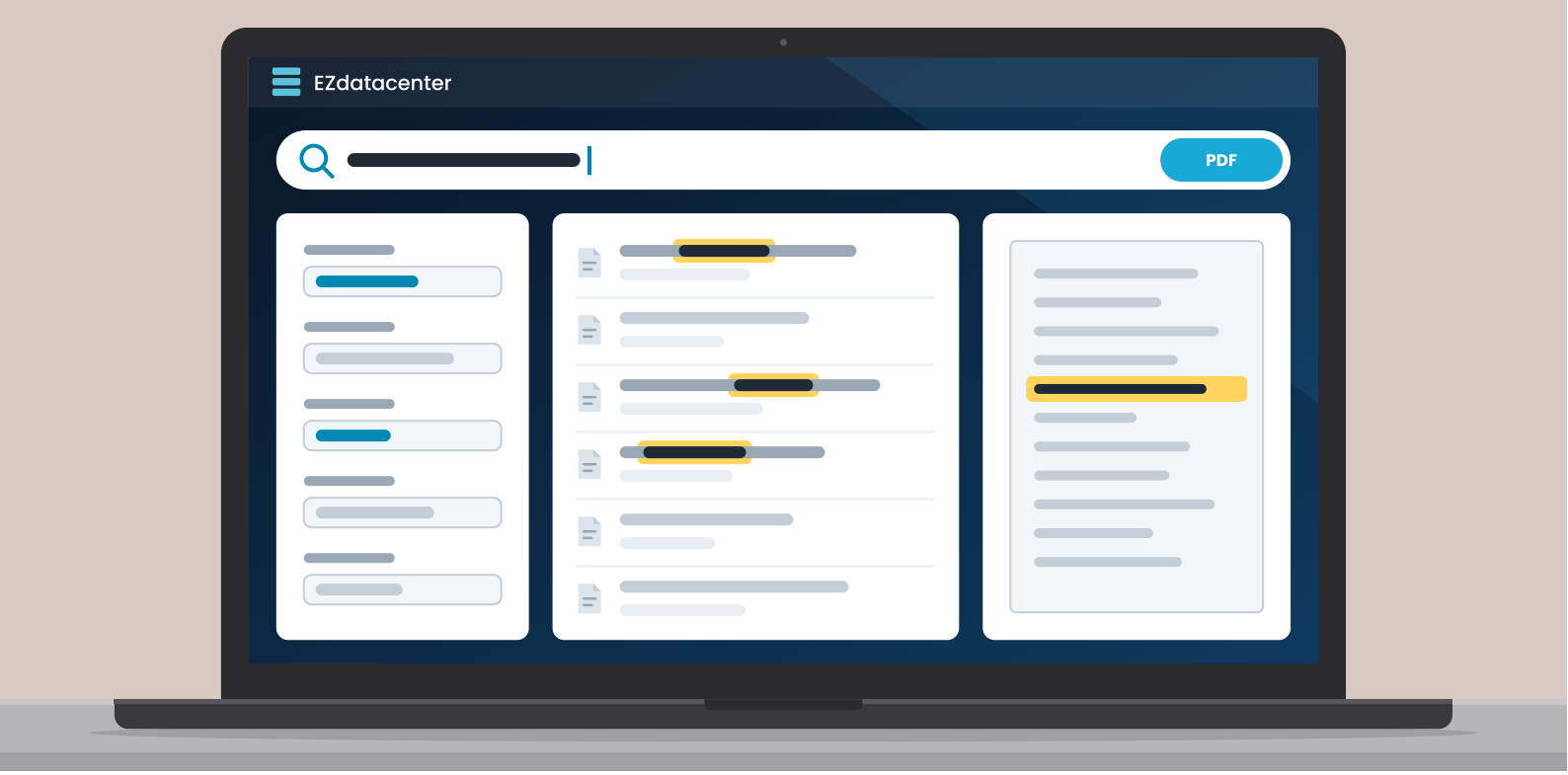


Recherche

Combien de temps mettez-vous à trouver une décision de 2022 ?

Listes avec compteurs, filtres, recherche rapide et recherche dans le texte des PDF : une archive sert quand on y trouve ce qu'on cherche, et le plus souvent il faut faire vite.

Compris dans la solution Essential
Marché : Suisse

Le problème
Dans l'ePortal, les documents se cherchent par partenaire, type et date. Quand un réviseur demande toutes les importations d'un numéro du tarif, ou un collègue une décision d'il y a deux ans, la recherche devient un travail.

Ce qu'il fait
La recherche rapide trouve un document par numéro, dossier, expéditeur, destinataire ou bordereau. La recherche avancée combine période, numéro du tarif et fourchettes de TVA, de droits de douane et de base de calcul. Une question comme « toutes les importations d'un semestre sous un numéro du tarif, avec des droits de douane dépassant un certain montant » devient un filtre. La recherche dans le contenu lit le texte des PDF et le surligne dans la visionneuse. Celui qui ne se rappelle que le numéro d'une facture ou la désignation d'une marchandise part de là. Les listes ont une ligne par déclaration, avec les compteurs en tête et les colonnes que vous choisissez.

Ce que vous obtenez
La réponse à une demande en quelques étapes, et les listes exportées en Excel ou CSV avec les colonnes visibles. Au réviseur, vous remettez une liste avec numéros, dates et montants au lieu d'une série de PDF, et il ne vous faut pas un après-midi pour la préparer. Celui qui ouvre le portail une fois par mois trouve tout aussi bien, sans savoir comment l'archive est organisée.

Périmètre du service
On trouve ce qui est dans l'archive. Si un document manque, la page « Document introuvable ? » indique s'il est à venir, s'il n'est pas compris dans votre solution ou s'il n'est pas dans l'archive, et prépare la demande au support.

Ce qu'il faut
La solution Essential. La recherche porte sur tous les documents récupérés avec vos autorisations.

EZdatacenter SA
Via Rinaldo Simen 3
CH-6830 Chiasso
Tél. +41 91 695 54 47
easy@ezdatacenter.com

EZdatacenter
think paperless, think easy