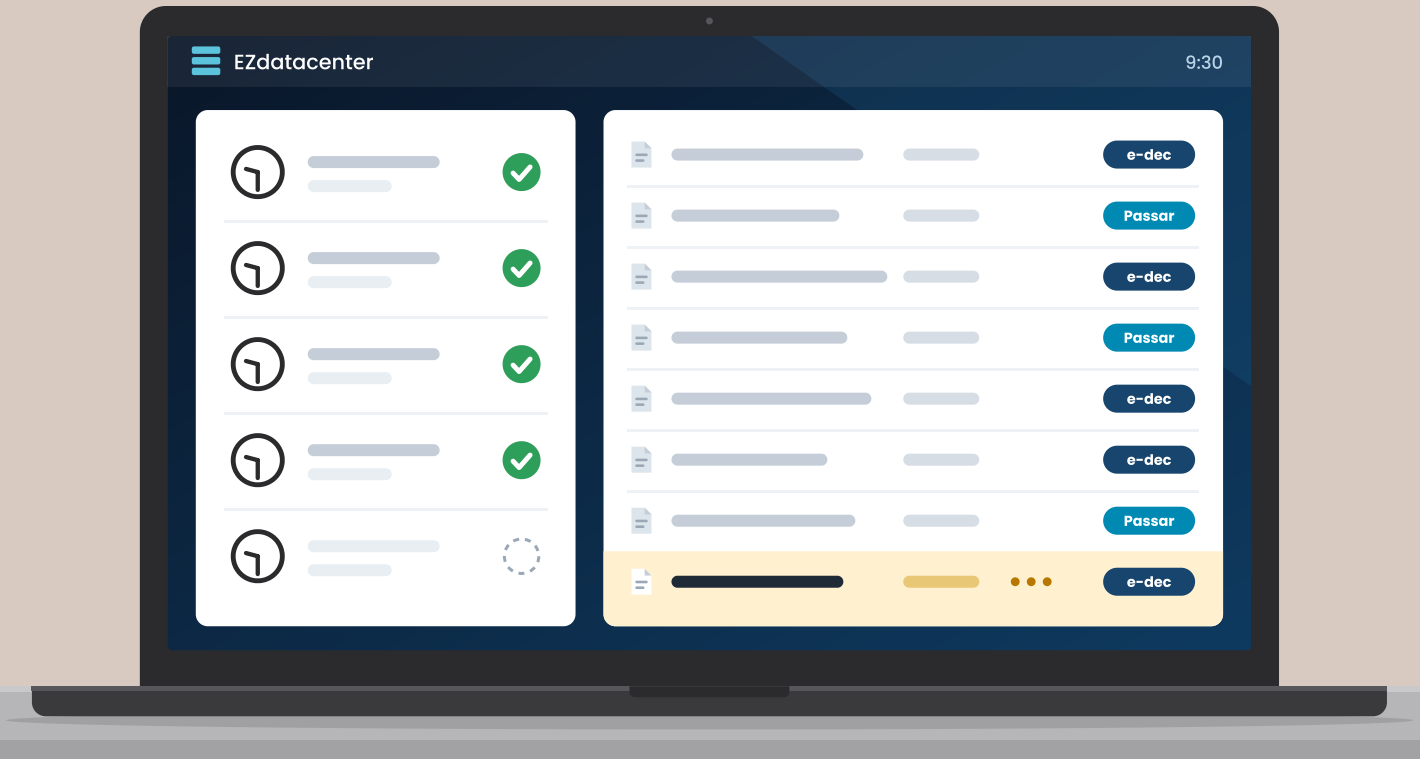


Collecte automatique des documents
Qui se connecte chaque matin à l'ePortal pour vous ?

Chaque matin, le portail récupère auprès de la douane les documents de la veille, depuis e-dec et depuis Passar, avec les autorisations que vous accordez et que vous pouvez révoquer.

Compris dans la solution Essential
Marché : Suisse

Le problème
La douane n'envoie pas les décisions de taxation : elle les met à disposition, et c'est à l'entreprise de les télécharger. Dans l'ePortal, le téléchargement des documents est manuel, et pendant le passage d'e-dec à Passar il se fait dans deux systèmes. Il dépend d'une personne et d'une habitude : quand elle est absente, les documents manquent aussi.

Ce qu'il fait
Le portail récupère chaque jour décisions de taxation, bordereaux des redevances, factures de la douane et justificatifs de remboursement : en règle générale, ceux de la veille sont consultables avant 9h30 et, si le service d'approbation automatique est actif, les bordereaux sont approuvés avant 11h. Il travaille sur e-dec avec le certificat pour les services électroniques et sur Passar avec un profil qui n'a que le rôle de téléchargement des documents. Les documents d'une déclaration encore en cours de traitement apparaissent comme « à venir ».

Ce que vous obtenez
Une archive alimentée automatiquement chaque jour, identique pour e-dec et pour Passar, sans rien télécharger ni renommer. La récupération ne dépend plus des vacances, des maladies ni des changements de personnel, et la comptabilité trouve le matin les documents du jour précédent sans devoir les demander aux transitaires.

Périmètre du service
Le portail ne déclare pas de marchandises et ne paie pas de redevances. Dans Passar, les documents n'arrivent que si le transitaire indique votre GP-ID. Le moment où la douane les publie ne dépend pas de nous : publié en retard, un document entre le lendemain matin.

Ce qu'il faut
Les autorisations minimales pour la récupération, canal par canal. Vous les accordez et les révoquez quand vous voulez dans la gestion des utilisateurs de l'ePortal.

EZdatacenter SA
Via Rinaldo Simen 3
CH-6830 Chiasso
Tél. +41 91 695 54 47
easy@ezdatacenter.com

EZdatacenter
think paperless, think easy