


# Datensicherheit
## Wo liegen Ihre Zolldokumente?

**Die Daten werden in der Schweiz aufbewahrt, auf der Infrastruktur von EZdatacenter im Tessin, mit Zugriffen, die Sie bestimmen und die für Sie protokolliert werden.**

Gilt für
alle Lösungen
Markt: Schweiz

**Das Problem**
Zolldokumente enthalten Lieferanten, Preise und Mengen: Wer sie einem Portal anvertraut, muss wissen, wo sie liegen, wer sie sieht und was protokolliert bleibt. Dieselben Fragen stellt Ihnen auch ein Revisor oder ein aufmerksamer Kunde, und die Antwort muss schriftlich sein.

**Was es leistet**
Das Portal bewahrt die Daten in der Schweiz auf, auf der Infrastruktur von EZdatacenter im Tessin, die mit redundanten Komponenten gebaut ist. Art und Häufigkeit der Datensicherungen beschreiben wir Ihnen schriftlich. Es bietet jedem Benutzer die Zwei-Faktor-Authentifizierung an, die der Administrator obligatorisch machen kann, schliesst die Sitzungen, wenn sich die Rechte ändern, und hält Aufrufe und Downloads in einem unveränderbaren Protokoll fest. Das sind Massnahmen, die Sie selbst sehen: der zweite Faktor beim Login, das vom Administrator exportierbare Protokoll.

**Was Sie erhalten**
Ein Tageskontingent und die Erkennung ungewöhnlicher Downloads gegen das Leerräumen des Archivs sowie Berechtigungen gegenüber dem Zoll, die auf den reinen Bezug beschränkt sind.

**Leistungsumfang**
Für den Bezug verwahren wir das e-dec-Zertifikat und die Zugangsschlüssel für Passar, die Sie uns anvertrauen. Ez Assistant läuft für alle, die es aktivieren, über einen externen Anbieter mit Servern in den USA und verlangt die Einwilligung jedes Benutzers; Carbon Care wird, wo es aktiv ist, vom Dienst eines Anbieters berechnet. Das Dokumentenarchiv läuft nicht über externe Anbieter. Eingriffe unseres Personals erscheinen nicht im Protokoll des Kunden.

**Was es braucht**
Keine Voraussetzung: Es gilt für alle Lösungen. Die Einzelheiten stehen im Vertrag.

EZdatacenter SA
Via Rinaldo Simen 3
CH-6830 Chiasso
Tel. +41 91 695 54 47
easy@ezdatacenter.com

EZdatacenter
think paperless, think easy