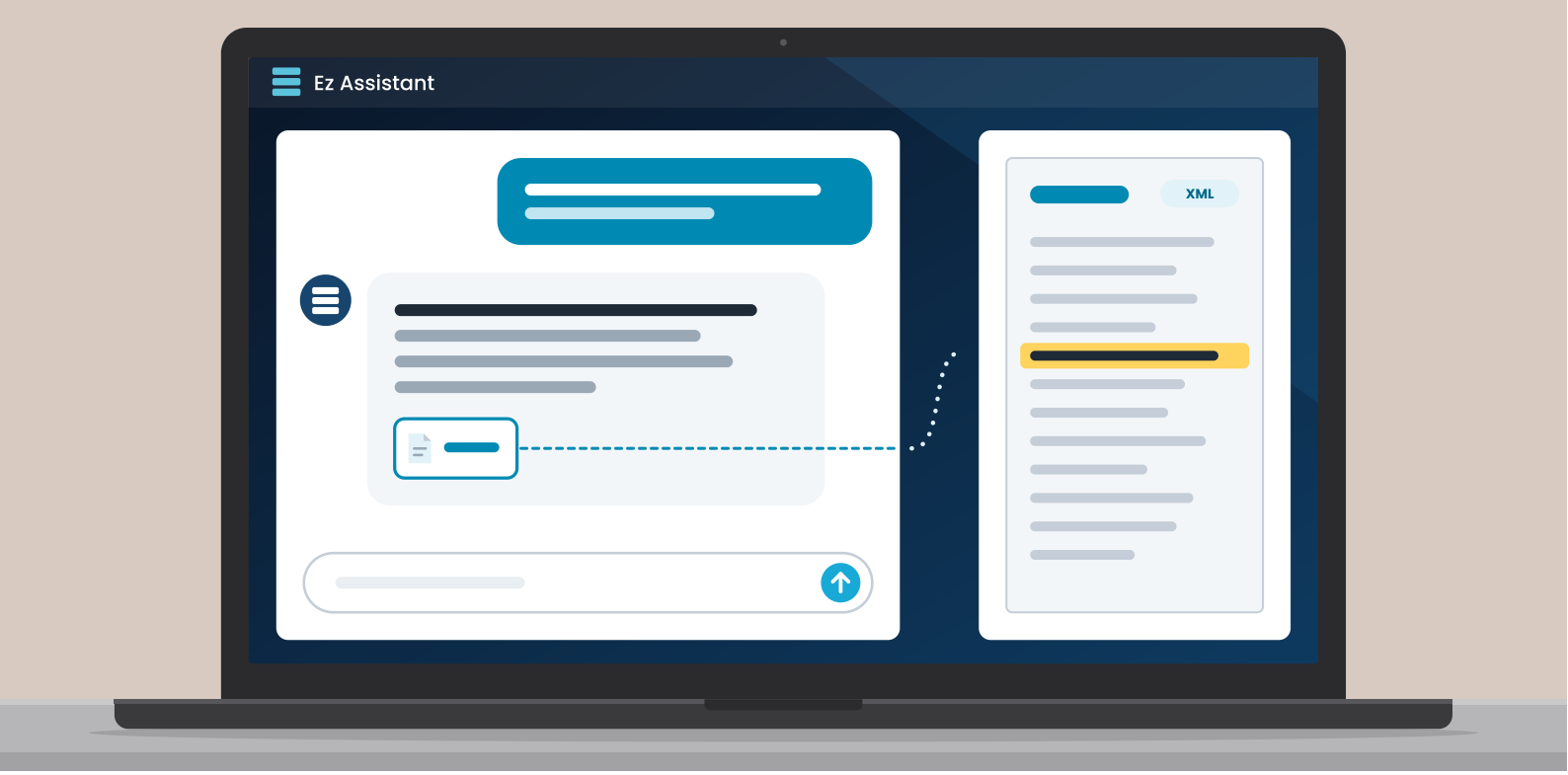


Ez Assistant
Und wenn Sie Ihr Archiv danach fragen könnten?

Fragen in natürlicher Sprache zu Zollanmeldungen, Statistiken und Rechnungen, mit dem Verweis auf die Dokumente, aus denen die Antwort stammt.

Enthalten in der Lösung Professional
Markt: Schweiz

Das Problem
«Über welchen Bordereau wurde diese Veranlagungsverfügung bezahlt? Wie hoch war der letzte Zoll, der für diese Tarifnummer bezahlt wurde?» Heute braucht die Antwort jemanden, der die richtigen Filter kennt und die Zeit hat, sie anzuwenden. Wer das Portal selten öffnet, die Geschäftsleitung, der Einkauf, ein neuer Kollege, erinnert sich nicht an diese Filter und fragt jemanden, der das Archiv kennt.

Was es leistet
Ez Assistant beantwortet Fragen, die in natürlicher Sprache geschrieben sind, indem es in Ihren Daten sucht, in Zollanmeldungen, Statistiken und Rechnungen, und stellt neben die Antwort die Dokumente, aus denen es sie hat. Die Frage schreibt man in eigenen Worten, ohne das Archiv zu kennen. Es wird nur für die Benutzer aktiviert, die einwilligen, einzeln für jeden. Wer es nicht aktiviert, verliert keine andere Funktion.

Was Sie erhalten
In einem Satz, was von Hand mehrere Filter braucht, mit einem Klick überprüfbar: Die Antwort kontrolliert man, indem man das Dokument öffnet.

Leistungsumfang
Es läuft über einen externen Anbieter mit Servern in den USA: Wer es aktiviert, sendet Daten aus dem Portal hinaus, wer es nicht aktiviert, nicht. Das Dokumentenarchiv läuft nicht über externe Anbieter. Es liest die PDFs nicht und berücksichtigt pro Frage die letzten zehn Jahre, bis zu 200 Einfuhr- und 200 Ausfuhranmeldungen. Es ist kein Zollberater: Eine Frage, wie eine Ware einzureihen ist oder wie man eine Beschwerde einreicht, ist an eine Fachperson zu richten.

Was es braucht
Die Lösung Professional und die ausdrückliche Einwilligung jedes Benutzers, der es verwendet.

EZdatacenter SA
Via Rinaldo Simen 3
CH-6830 Chiasso
Tel. +41 91 695 54 47
easy@ezdatacenter.com

EZdatacenter
think paperless, think easy