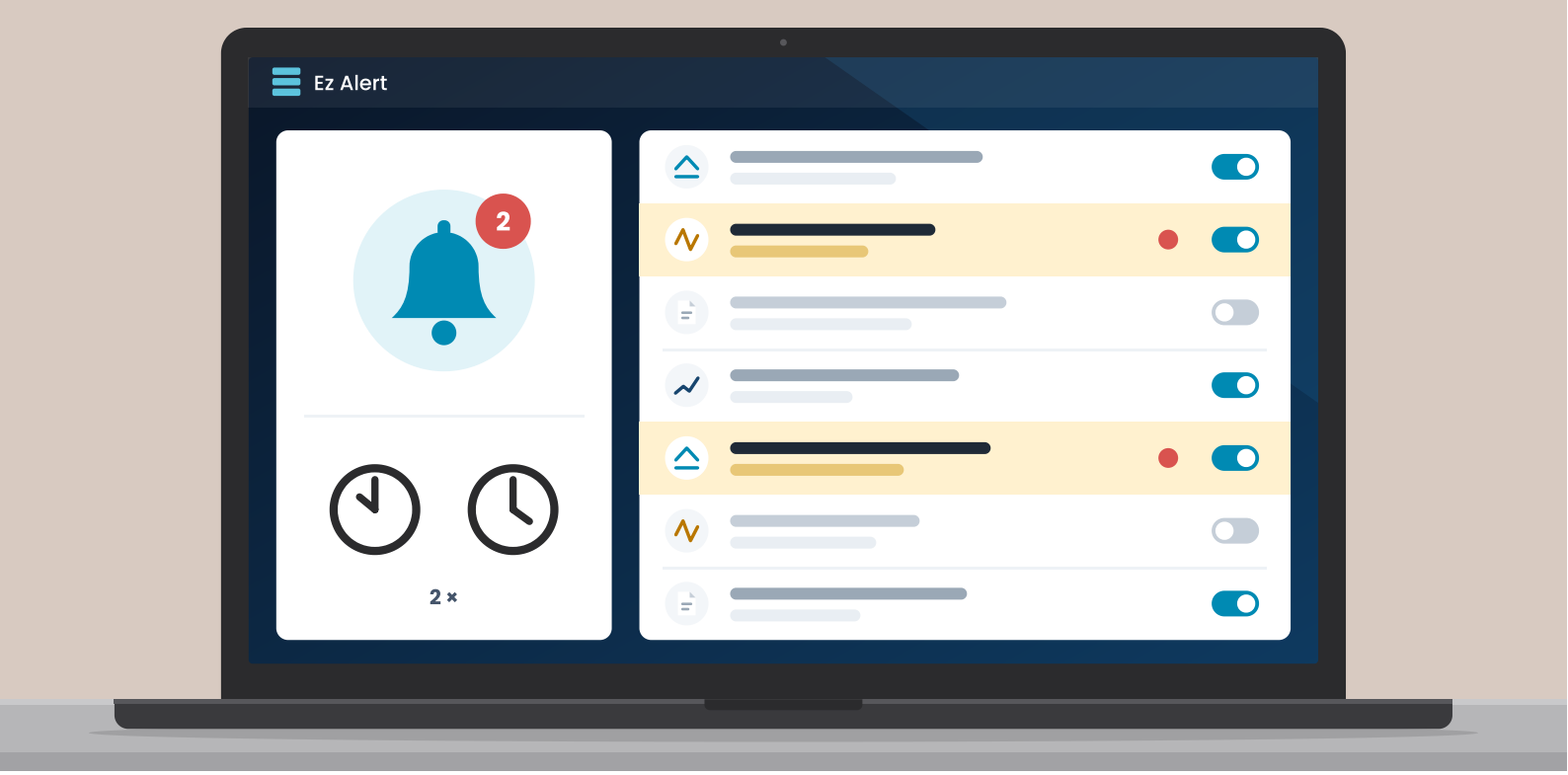


Ez Alert

Wer warnt Sie, wenn etwas Ungewöhnliches eintrifft?

Neunzehn Warnregeln, zweimal täglich anhand der bezogenen Dokumente ausgewertet: Ez Alert schreibt Ihnen nur, wenn eine Regel greift, mit dem verknüpften Dokument.

Enthalten in der Lösung Professional
Markt: Schweiz

Das Problem
Eine Berichtigung, die niemand öffnet, ein erwartetes Dokument, das nicht eintrifft, eine Zollanmeldung, die ein anderer Spediteur als üblich in Ihrem Namen eingereicht hat: spät entdeckt, nach Ablauf der Beschwerdefrist. Das Risiko ist nicht die Stunde Verspätung, sondern der Monat Stille: ein Dokument, das niemand anschaut, während die Frist läuft.

Was es leistet
Ez Alert wertet neunzehn Regeln in vier Familien aus: Schwellenwerte, Auffälligkeiten gegenüber der Historie, Ereignisse wie eine neue Version oder eine Rückerstattung, Trends. Bevor Sie eine Regel aktivieren, zeigt es die Vorschau anhand der letzten neunzig Tage: So wissen Sie, wie oft die Regel gegriffen hätte. Eine, die Ihnen jeden Tag geschrieben hätte, aktivieren Sie nicht: Es bleibt, was zählt. Die Warnungen kommen per E-Mail oder als Benachrichtigung im Portal.

Was Sie erhalten
Die Regeln, die Ihre Warenflüsse betreffen, aktiv ab dem ersten Tag, und eine Warnung, die direkt zum Dokument führt. Eine neue Version einer Verfügung, eine Rückerstattung oder ein anderer Spediteur als üblich werden der zuständigen Person an dem Tag gemeldet, an dem das Dokument im Portal eintrifft, damit sie es prüfen kann, ohne von der Beschwerdefrist weitere Zeit zu verlieren. Und wer sich neben anderen Aufgaben um den Zoll kümmert, muss das Portal nicht jeden Tag öffnen, um nachzusehen.

Leistungsumfang
Ez Alert arbeitet nicht in Echtzeit: Es wertet die Regeln um 9.30 Uhr und um 15.30 Uhr aus. Fünf Regeln gelten nur für Schweizer Zollanmeldungen, und jene zum Drittspediteur setzt das vollständige Archiv voraus. Das Portal meldet, die Ursache klären Sie.

Was es braucht
Die Lösung Professional.

EZdatacenter SA
Via Rinaldo Simen 3
CH-6830 Chiasso
Tel. +41 91 695 54 47
easy@ezdatacenter.com

EZdatacenter
think paperless, think easy